

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Claudia Trouwt.

1. Prijzen en betaling

1.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld, en exclusief reiskosten en eventuele gemeentelijke leges of kosten voor een (eenmalige) benoeming.

1.2 Reiskosten worden berekend vanaf Middelburg en bedragen € 0,40 per kilometer (retour). Bij een reistijd van meer dan één uur wordt € 25,-- per extra half uur in rekening gebracht.

1.3 Voor ceremonies in het buitenland kunnen aanvullende kosten gelden (zoals reis- en verblijfskosten). Deze worden altijd vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.

1.4 Na akkoord op de overeenkomst ontvangt het bruidspaar een factuur of een betaalverzoek voor een aanbetaling van 50%.

1.5 De resterende 50% dient uiterlijk twee weken vóór de ceremoniedatum te zijn voldaan.

1.6 De datum van de ceremonie wordt definitief gereserveerd na ontvangst van de aanbetaling.

1.7 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Claudia Trouwt zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te annuleren.

2.1 In geval van overmacht kan Claudia Trouwt haar verplichtingen niet nakomen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, ongeval, familieomstandigheden, extreme weersomstandigheden, of andere situaties buiten haar invloed.

2.2 In dergelijke gevallen zal Claudia Trouwt zich maximaal inspannen om, in overleg met het bruidspaar, passende vervanging te regelen.

2.3 De cliënt heeft in geval van overmacht geen recht op schadevergoeding.

3. Annulering

3.1 Bij annulering door het bruidspaar gelden de volgende kosten:

- Meer dan 90 dagen voor de ceremonie: volledige restitutie van de aanbetaling, minus € 50,-- administratiekosten
- Tussen 90 en 60 dagen: 30% van het totaalbedrag

- Tussen 60 en 30 dagen: 50% van het totaalbedrag
- Tussen 30 en 14 dagen: 70% van het totaalbedrag
- Binnen 14 dagen: 100% van het totaalbedrag

3.2 Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de annuleringskosten.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Claudia Trouwt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

4.2 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.

4.3 Claudia Trouwt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, emotionele schade of schade door derden.

5. Beëindiging van de overeenkomst

5.1 Claudia Trouwt heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien:

- de cliënt structureel niet aan betalingsverplichtingen voldoet
- sprake is van onredelijk of respectloos gedrag
- uitvoering van de opdracht niet langer mogelijk is

5.2 In het geval van overlijden van Claudia Trouwt (als BABS) eindigt de overeenkomst van rechtswege.

6. Klachten

6.1 Klachten over facturen of dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

7. Toepasselijk recht

7.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Claudia Trouwt gevestigd is.